

Handbuch Online-Bestellsystem (RCS) der Kinderküche Dresden

1. WAS MUSS MAN TUN, UM AN DER ESSENSVERSORGUNG DER KINDERKÜCHE DRESDEN TEILNEHMEN ZU KÖNNEN?	2
1.1 PROGRAMMSTART	2
1.2 REGISTRIERUNG IN DREI SCHRITTEN	3
1.2.1 <i>Versorgungsvertrag</i>	4
1.2.2 <i>Kundendaten</i>	5
1.2.3 <i>AGB, Widerrufserklärung, Datenschutzbestimmung</i>	6
1.3 LOGIN-DATEN	8
2. ALLGEMEINES ZUM BESTELLPORTAL DES ONLINE-BESTELLSYSTEMS	9
2.1 NAVIGATION UND BENUTZEROBERFLÄCHE	9
3. BESTELLEN	10
3.1 WIE BESTELLE ICH DAS ESSEN FÜR MEIN KIND?	10
3.2 WIE STORNIERE ICH DAS ESSEN?	15
3.2.1 <i>Dauerbestellungen betreffende Änderungen</i>	15
3.2.2 <i>Einzelne Tage betreffende Änderungen</i>	15
3.3 BIS WANN KANN ICH ESSEN BESTELLEN/STORNIEREN?	15
3.4 KANN ICH ESSEN AUCH AUF ANDEREM WEGE AB-/BESTELLEN?	15
3.5 WIE UND WO KANN ICH MEINE BESTELLUNGEN ANSEHEN?.....	15
4. PERSÖNLICHE DATEN VERWALTEN	16
4.1 WO KANN ICH DIE PERSÖNLICHEN DATEN EINSEHEN UND GGF. ÄNDERN?	16
4.2 ALLERGIKER- UND SONDERESSEN: WIE KANN ICH FESTLEGEN, WAS MEIN KIND BESSER NICHT ESSEN SOLLTE?	16
5. PREISE	16
6. RECHNUNGSVERSAND	16
7. ZAHLUNGEN	17
8. KÜNDIGUNG	17
9. AGB	17
10. HILFE/UNTERSTÜTZUNG	17

Liebe Eltern,
Liebe Kinder,

seit August 2015 stellen wir schrittweise das Bestell- und Abrechnungswesen der Kinderküche auf ein Online-Bestellsystem um.

Es handelt sich dabei um ein übersichtliches und einfach zu bedienendes Internet-Programm, das die Essensversorgung und -abrechnung für alle Beteiligten besser strukturiert und effektiver organisiert:

- Sie als Eltern können mittels des Online-Bestellsystems das Essen für Ihre Kinder über das Internet bequem von zu Hause aus über die dargestellten Wochenspeisepläne wählen und bestellen, vorhandene Bestellungen stornieren, sowie bestellte und abzurechnende Essen einsehen;
- die Kinderküche kann jederzeit auf die voraussichtlichen oder genauen Essenszahlen zugreifen und ihre Planungen darauf einstellen.

1. Was muss man tun, um an der Essensversorgung der Kinderküche Dresden teilnehmen zu können?

1.1 Programmstart

Die Startseite unseres Online-Bestellsystems erreichen Sie über den Link **[Bestellung]** auf der Homepage der Kinderküche (www.kinderkueche-dresden.de) oder direkt unter der folgenden Adresse: <https://www.bestellung-kinderkueche-dresden.de>.

www.bestellung-kinderkueche-dresden.de

Kinderküche
Essensservice • Vollwertkost

Tele: 0351 / 6524833
Kinderküche Dresden

Kindlogin:
Kundennummer:
Passwort:
Schon registriert?

ACQu, Mahlerhof, Dohrenschütz, Bismarck, Teppichraum

Speiseplan

Dresdenplan
KW: 30 | 20.07.2015 - 26.07.2015 | Bestellabschluss: 08:00 Uhr

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Heute	Suppe mit Tomaten- Sugo und Nudeln Kartoffel-Pasta Salat	Rizotto mit verschiedenen Beleg (Zucchini, Schinken, Parmesan) und Käse überbacken dazu Tomatensoße (1, 2, 11)	Sommergemüsepfanne mit Rind, Kartoffeln	Steak vom Schwein dazu Kartoffeln und Möhren-Rahm-Dessert	Vierstages-Brotbacken mit Nudelmasse (1, 2, 1)

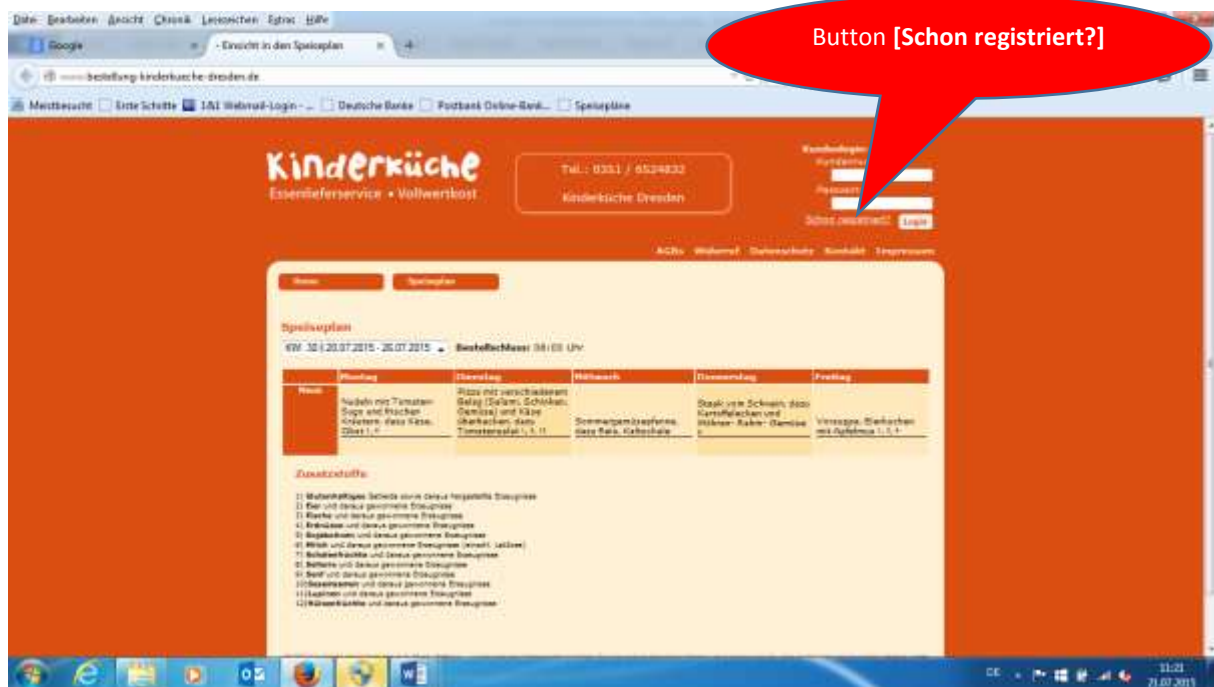
Zusatzstoffe:

- (1) Mehrkorniges Getreide sowie daraus hergestellte Erzeugnisse
- (2) Fein- und grobkörniges Getreide
- (3) Reis und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (4) Weizen und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (5) Roggen und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (6) Gerste und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (7) Hafer und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (8) Weizenmehl und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (9) Weizenmehl und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (10) Weizenmehl und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (11) Weizenmehl und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (12) Weizenmehl und daraus gewonnene Erzeugnisse

1.2 Registrierung in drei Schritten

Alle Kinder resp. Eltern, die an der Speiseversorgung der Kinderküche teilnehmen und das hierfür notwendige Bestellsystem nutzen möchten, müssen sich hierfür vorab registrieren.¹

Hierzu werden Sie bei der ersten Nutzung unseres Portals (erreichbar über den Link **[Bestellung]** auf unserer Homepage www.kinderkueche-dresden.de) in drei Schritten durch den Registrierungsprozess geführt, wenn Sie den (in der rechten oberen Ecke, unter dem Login-Bereich befindlichen) Button **[Schon registriert?]** auf der Startseite des Online-Bestellsystems betätigen.



The screenshot shows the website interface for Kinderküche Dresden. At the top right, there is a registration area with a button labeled "Schon registriert?". A red speech bubble with the text "Button [Schon registriert?]" points to this button. Below the header, there is a table titled "Speiseplan" (Menu) for the week of 20.07.2015 to 26.07.2015. The table lists meals for Monday through Friday. Below the table, there is a section for "Zusatzstoffe" (Additives) with a list of items.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Suppen mit Tomaten-Sago und Nudeln Käse- und Nudelsauce Toskana (1, 2, 3, 4)	Risotto mit verschiedenen Belegen (Zucchini, Schinken, Parmesan) und Käse überbacken, dazu Tomatensoße (1, 2, 3)	Sommergemüsepfanne mit Reis, Kartoffeln	Steak vom Schwein, dazu Kartoffelchen und Möhren-Rahm-Dressing	Vierstages-Brotchen mit Aufstrich (1, 2, 3)

Zusatzstoffe:

- (1) Muttermilchpulver, Getreide, Eiweiß, Getreide, Sojaprotein
- (2) Fett und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (3) Mehl und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (4) Backwaren und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (5) Milch und daraus gewonnene Erzeugnisse, Anis (1, 2, 3, 4)
- (6) Schokolade und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (7) Honig und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (8) Fett und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (9) Sojaprotein und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (10) Salz und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (11) Zucker und daraus gewonnene Erzeugnisse
- (12) Nüsse und daraus gewonnene Erzeugnisse

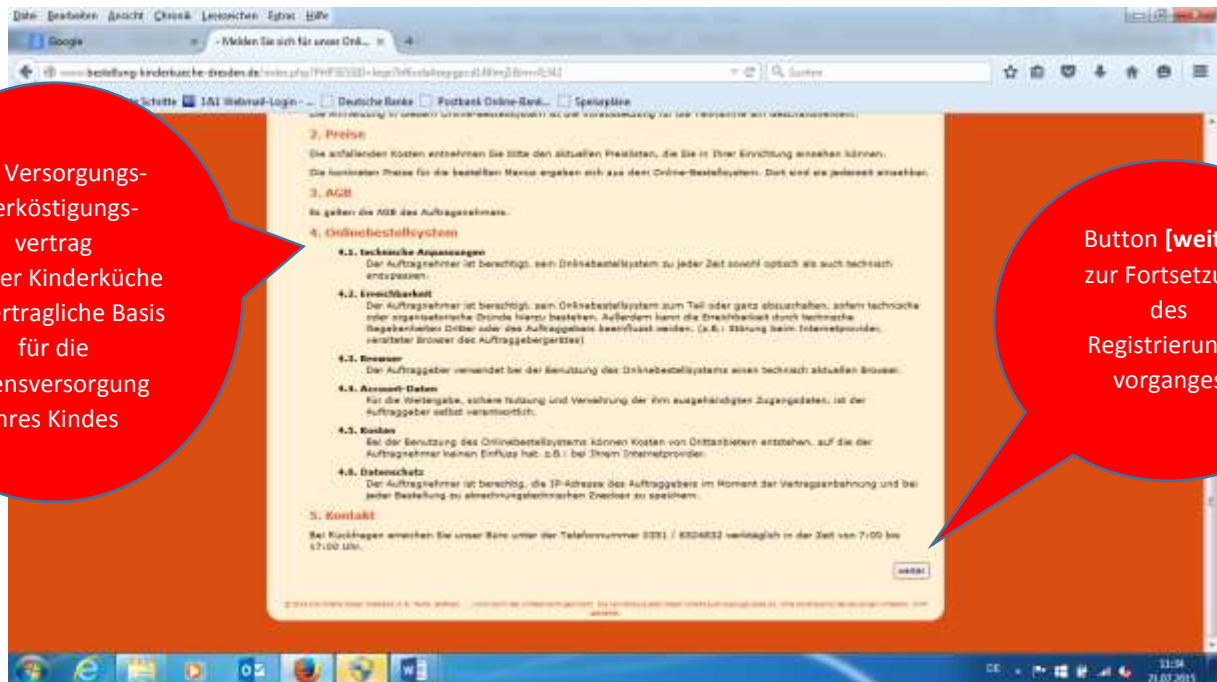
¹ Sollte Ihnen eine Nutzung des Online-Bestellsystems prinzipiell nicht möglich sein, so steht Ihnen selbstverständlich auch die Möglichkeit offen, die Anmeldeunterlagen für die Speiseversorgung durch die Kinderküche über unser Büro oder über unsere Servicekräfte und AnsprechpartnerInnen in den Einrichtungen zu beziehen. Diese sind dann zu Hause auszufüllen, von den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben und anschließend wieder in der Einrichtung oder in unserem Büro abzugeben.

1.2.1 Versorgungsvertrag

Nachdem Sie den **[Schon registriert?]**-Button betätigt haben, wird Ihnen der allgemeine Versorgungsvertrag angezeigt. Zudem können Sie über die Buttons **[AGBs]**, **[Widerruf]** und **[Datenschutz]** unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und unsere Datenschutzerklärung einsehen.



Nachdem Sie den Versorgungsvertrag eingesehen haben betätigen Sie bitten den (in der rechten unteren Ecke befindlichen) Button **[Weiter]**.



1.2.2 Kundendaten

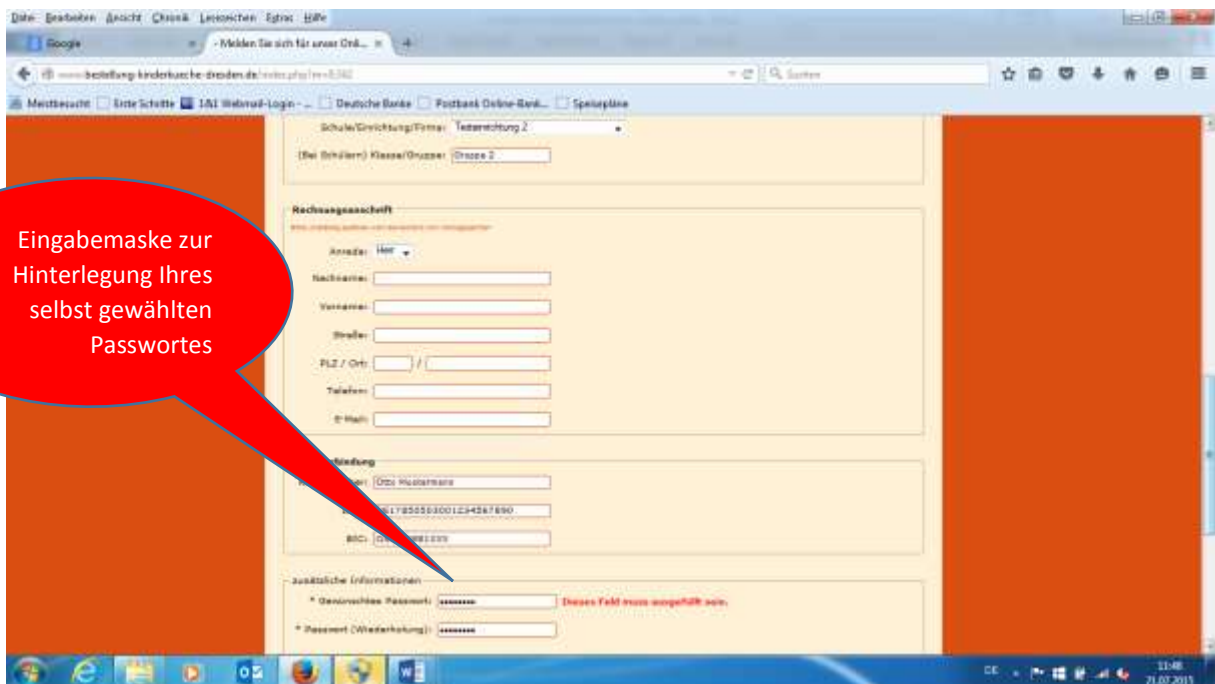
Auf der sich nun öffnenden Seite haben Sie die Möglichkeit Ihre Stammdaten (d.h. die der/des Essenteilnehmerin/s, der/des Vertragspartnerin/s und der/des Rechnungsempfängerin/s) zu hinterlegen: dies sind u.a. Namen, Anschrift, Kontaktdaten wie Emailadresse, Bankverbindung, zugehörige Einrichtung und ggf. Gruppe/Klasse.

Die Eingabemasken zur Hinterlegung der Stammdaten des Vertragspartners, Essenteilnehmers und Rechnungsempfängers



Zudem besteht hier die Möglichkeit, uns über zu berücksichtigende allergierelevante Inhaltsstoffe, Nahrungsunverträglichkeiten und/oder Sonderspeisewünsche (vegetarisch, vegan, evtl. kein Rind- oder Schweinefleisch etc.) Ihres Kindes zu informieren.

Eingabemaske zur Hinterlegung Ihres selbst gewählten Passwortes



Ebenso können Sie bereits ein Passwort Ihrer Wahl hinterlegen.

1.2.3 AGB, Widerrufserklärung, Datenschutzbestimmung

Zum Schluss dieser Eingaben müssen Sie bitte unsere (über die entsprechenden Buttons einsehbaren) *AGBs*, die *Widerrufserklärung* sowie unsere *Datenschutzbestimmung* akzeptieren.

Nachdem Sie dies alles eingetragen und bestätigt haben betätigen Sie bitte den (in der rechten unteren Ecke befindlichen) Button **[Weiter]**, um zum abschließenden Schritt des Registrierungsprozesses zu gelangen.

Bankverbindung

Kontokategorie:

IBAN:

BIC:

Passwort: Dieses Feld muss ausgefüllt sein.

Wiederholung:

Sie möchte meine Rechnung über E-Mail erhalten.

Ich bestätige, dass ich die **AGB**, **Widerrufserklärung** und die **Datenschutzbestimmung** akzeptiere. **Unsere AGBs sind Voraussetzung für einen Vertragsabschluss!**

Auf der nachfolgenden Seite können Sie nochmals den Versorgungs-/Verköstigungsvertrag und die von Ihnen eingegebenen Kundendaten einsehen und überprüfen.

Kinderküche
Essenslieferservice • Vollwertkost

Telefon: 0351 / 9524822
Kinderküche Dresden

Kundennummer:
Passwort:
Jetzt anmelden

AGB, Widerruf, Datenschutz, Kontakt, Impressum

Versorgungsvertrag

Zwischen

Herrn Tillu Mustermann
Mustermannk 1
01234 / Musterstadt

im folgenden Auftraggeber

www

Kinderküche Dresden
Seidenstr. 75a
01298 Dresden

im folgenden Auftragnehmer

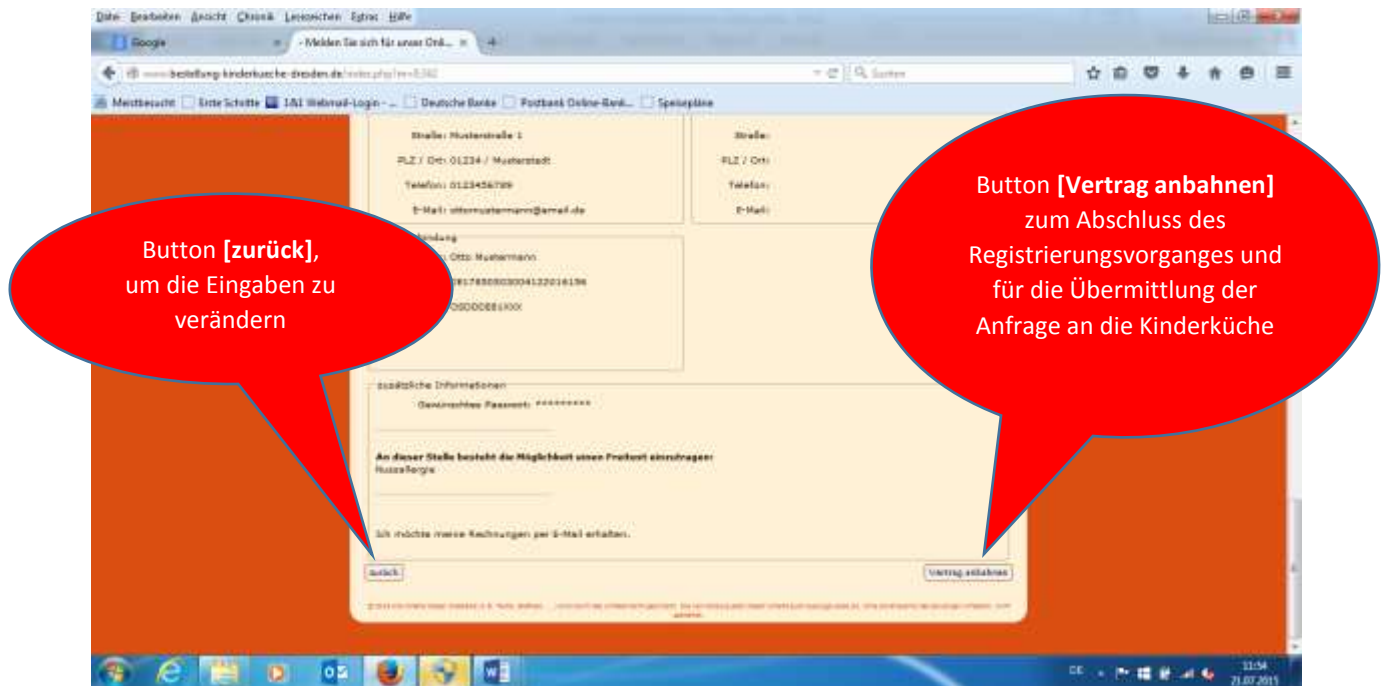
1. Vertragsgegenstand

Die Kinderküche Dresden ist im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages Anbieter von Mahlzeiten.
Der Auftraggeber beauftragt den Auftragnehmer mit der Essensversorgung des Essensteilnehmers.
Der Auftragnehmer stellt hierfür ein Online-Bestellsystem zur Verfügung.
Die Anmeldung in diesem Online-Bestellsystem ist die Voraussetzung für die Teilnahme am Geschäftsvorgang.

2. Preise

Die erfallenden Kosten entnehmen Sie bitte den aktuellen Preislisten, die Sie in Ihrer Einrichtung ansehen können.
Die kombinierten Preise für die bestellten Menüs ergeben sich aus dem Online-Bestellsystem. Dort sind sie jederzeit einsehbar.

Bei Korrekturbedarf können Sie mittels des (unten links befindlichen) Buttons **[Zurück]** auf die vorhergehende Seite zur Überarbeitung Ihrer Angaben zurückkehren.



Ist alles korrekt eingetragen, dann können Sie uns Ihren Antrag vermittelt des (unten rechts befindlichen) Buttons **[Vertrag anbahnen]** zukommen lassen.

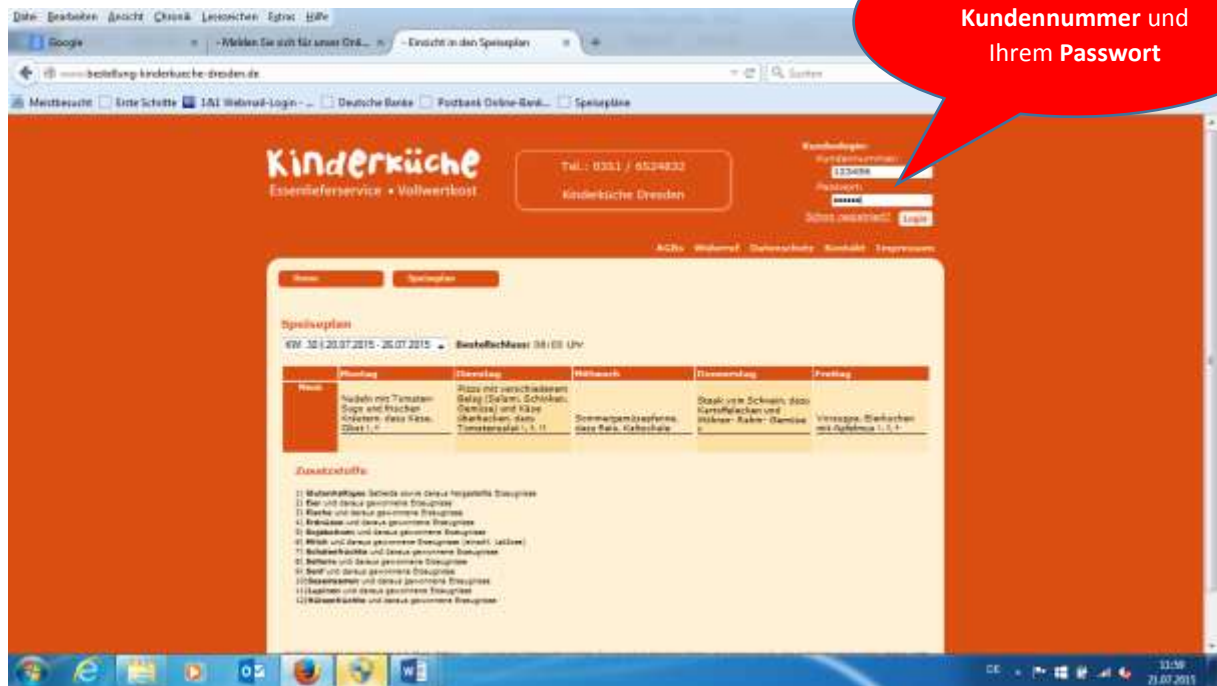
Im Anschluss daran erhalten Sie eine automatisch generierte Bestätigungsemail zu Ihrer Registrierung.

Die Kinderküche wird sich daraufhin zeitnah mit Informationen zum Status Ihrer Anfrage (Bestätigung inkl. Kundenlogin oder Ablehnung) unter der von Ihnen hinterlegten Kontakt-Emailadresse bei Ihnen melden.

Die Anmeldung im Online-Bestellsystem ist die Voraussetzung für die Teilnahme am Geschäftsverkehr. Nach erfolgter und akzeptierter Registrierung erhalten Sie durch die Kinderküche Dresden per E-Mail Ihre Logindaten (Kundennummer und ein Passwort), mit denen Sie sich in das Online-Bestellsystem einloggen können.

Der Versorgungsvertrag kommt mit dieser Übermittlung Ihrer Login-Daten für das Online-Bestellsystem zustande.

1.3 Login-Daten



Der Kunde kann über das Einloggen in das Online-Bestellsystem (unter Angabe seiner Kundennummer sowie seines Passwortes) folgende Aktionen durchführen:

- Speiseplan einsehen,
- Essen bestellen und abbestellen,
- Bestellungen einsehen,
- Kundendaten einsehen.



2. Allgemeines zum Bestellportal des Online-Bestellsystems

2.1 Navigation und Benutzeroberfläche

Die Bedienung unseres Online-Bestellsystems ist kinderleicht.

Im Kopfteil der Seite befindet sich die Navigationsleiste, mittels der darin befindlichen Buttons **[Speiseplan]**, **[Bestellübersicht]**, **[Meine Daten]** Sie alle verfügbaren Funktionen aufrufen können:

- Die Aktivierung des Buttons **[Speiseplan]** ermöglicht Ihnen die Einsicht in die Speisepläne sowie das Ab-/Bestellen einzelner Menüs.
- Das Anklicken des Buttons **[Bestellübersicht]** ermöglicht Ihnen die Einsicht in Ihre aktuellen Menü-Bestellungen.
- Das Anklicken des Buttons **[Meine Daten]** gestattet Ihnen die Ansicht und Bearbeitung Ihrer Kundenstammdaten.

Wenn Sie mit der Maus auf einen Button fahren, erhalten Sie ebenso Informationen zum jeweiligen Button und dessen Funktion.

Achtung: Immer wenn Sie etwas in Online-Bestellsystem ändern, müssen Sie diese Änderungen anschließend bestätigen, da sonst Ihre Änderungen nicht übernommen werden.

Am Ende der Sitzung sollten Sie sich stets aus dem Online-Bestellsystem über den Button **[Abmelden]** ausloggen.

The screenshot shows the 'Kinderküche' website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Speiseplan', 'Bestellübersicht', and 'Meine Daten'. Below this is a table titled 'Speiseplan' for the week of 20.07.2015 to 26.07.2015. The table has columns for each day of the week and rows for different meal times (Frühstück, Mittag, Abend). Each cell in the table contains a list of menu items with checkboxes for selection. A red callout bubble on the left points to the navigation bar, and another on the right points to an 'Abmelden' button in the top right corner.

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Frühstück 0,40 €	Bratstück In bester	Pfannkuch In bester	Pfannkuch In bester	Schinken In bester	Pfannkuch In bester
Mittag 2,43 €	Nudeln mit Tomaten- sauce und frischen Croutons, dazu Käse, Dessert	Pizza mit verschiedenen Belag (Keinai), Schinken, Gemüse und Käse Zwiebacken, dazu Tomatensauce	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kürbischale	Steak vom Enten, dazu Kartoffelchips und Käse, Petersilie, Dill	Vorspege, Eierkuchen mit Apfelmus
Abend 1,95 €	Wohlfühl mit Narutomake und Sushirollen	Kaiserschinken, kalter Salsiccia und Käse	Bratstück mit Kartoffeln und Dessert	Bananeis und Dessert	verschiedene Bräse mit apportieren Salsiccia und Paprika
Frühstück 0,40 €	Nudeln mit Tomaten- sauce und frischen Croutons, dazu Käse, Dessert	Pizza mit verschiedenen Belag (Keinai) und Käse überbacken, dazu Tomatensauce	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kürbischale	Wohlfühl mit Kartoffeln und Käse, Petersilie, Dill	Vorspege, Eierkuchen mit Apfelmus
Mittag 2,43 €	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel
Abend 1,95 €	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel	Sandwiches laut Zettel

Navigationsleiste mit den Buttons **[Speiseplan]**, **[Bestellübersicht]**, **[Meine Daten]**

Button **[Abmelden]**, um das Portal wieder zu verlassen

3. Bestellen

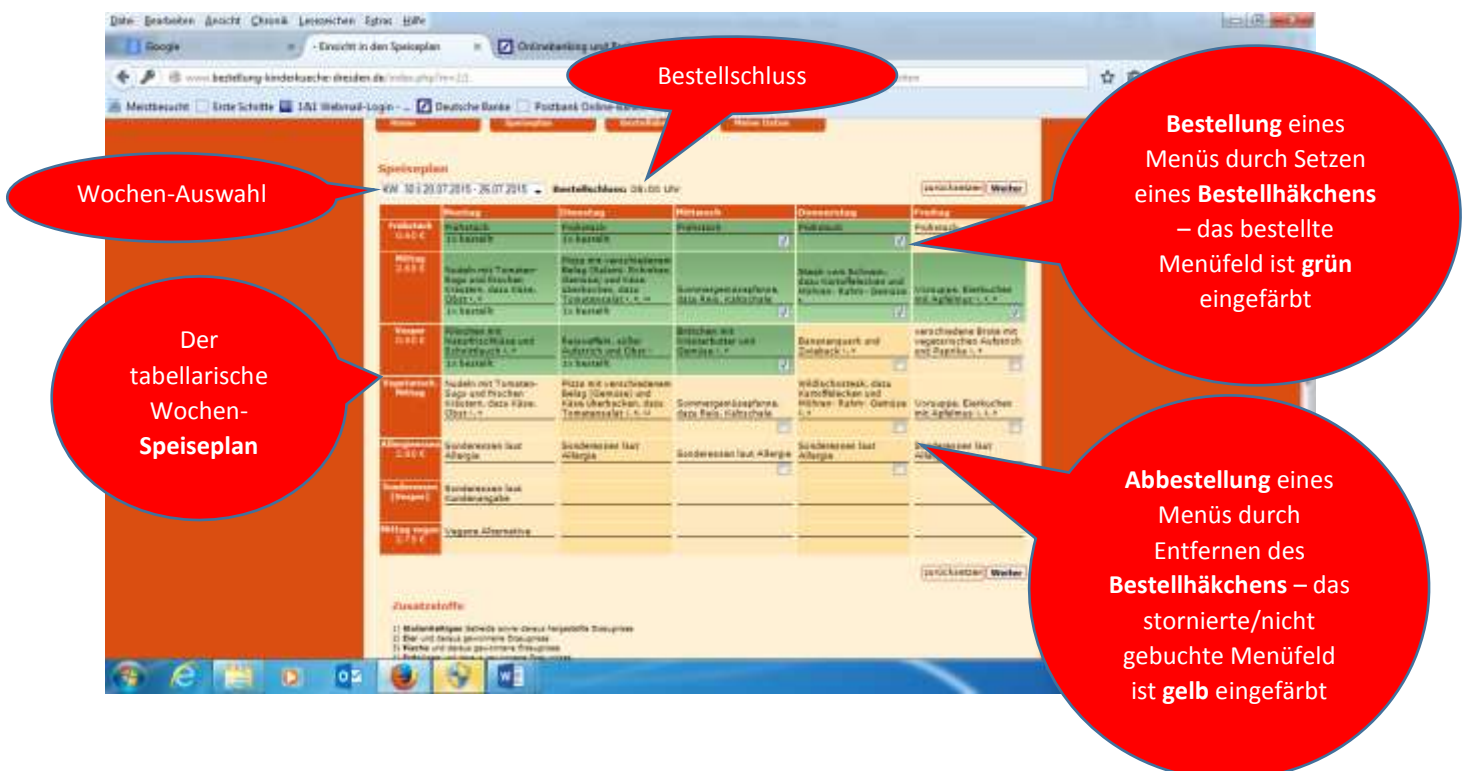
3.1 Wie bestelle ich das Essen für mein Kind?

Das ist ganz einfach. Sie melden sich mit Ihren **Login-Daten** (Kundennummer und Passwort) beim Online-Bestellsystem an.



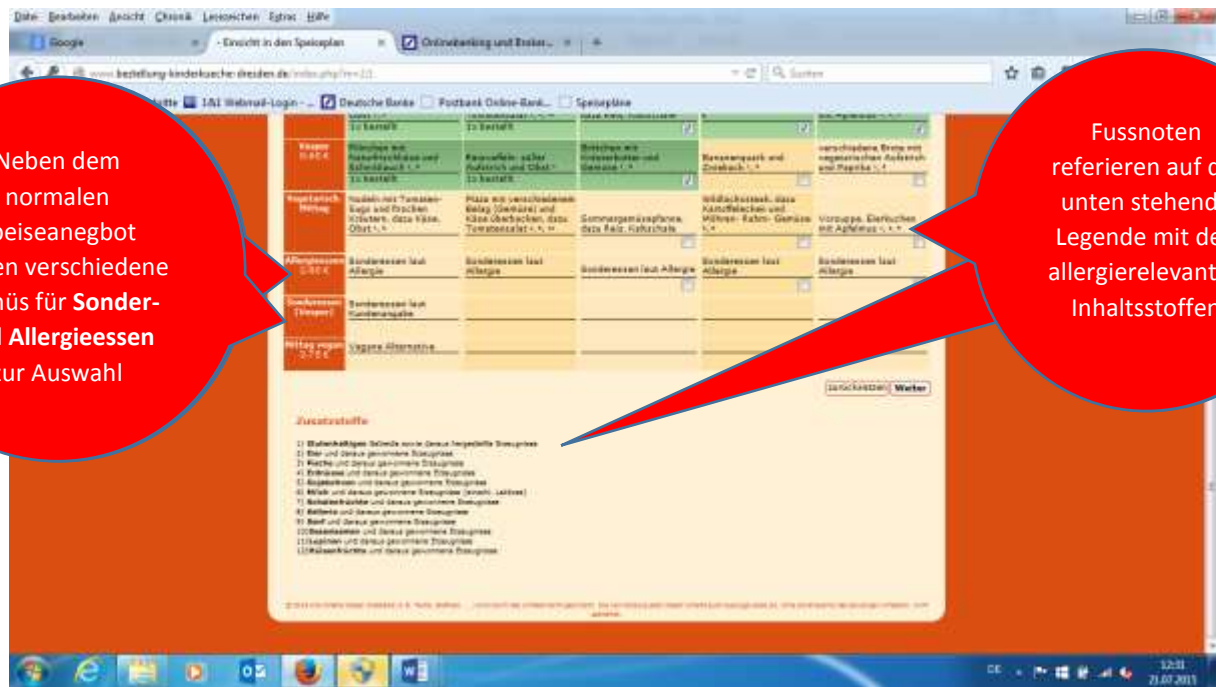
Im sich nun öffnenden tabellarischen **Wochen-Speiseplan** können einzelne Menüs (durch das Setzen oder Entfernen von Bestell-Häkchen in den kleinen Bestellkästchen) bestellt oder abbestellt/storniert werden.

Der Preis des jeweiligen Menüs wird Ihnen in der linken äußeren Tabellenspalte angezeigt.



Zuerst sehen Sie stets den Speiseplan der aktuellen Woche. Durch Anklicken des kleinen Fensters mit der Zeitangabe zur Kalenderwoche (links oberhalb des Speiseplans) können Sie zwischen den verschiedenen, zur Auswahl stehenden Wochen wechseln. Auf diese Weise können Sie auch Essen im Voraus ab-/bestellen. Die Essenspläne können ca. 2 Wochen vor dem Essenstag im Internet über das Bestellportal abgerufen werden.

Durch Klicken des Buttons **[Speiseplan]** gelangen Sie auch von anderen Seiten (wie der Bestellübersicht oder den Kundendaten) zum aktuellen Wochen-Speiseplan und damit zur Ab-/Bestellmöglichkeit.



Neben dem normalen Speiseangebot stehen verschiedene Menüs für **Sonder- und Allergiemenschen** zur Auswahl

Fussnoten referieren auf die unten stehende Legende mit den allergierelevanten Inhaltsstoffen

Die Fußnoten (welche auf die unterhalb des Speiseplans befindliche Legende referieren) informieren Sie über allergierelevante Inhaltsstoffe. Wünschen Sie aufgrund dieser Inhaltsstoffe ein alternatives Sonderessen, so stehen Ihnen hierfür die entsprechenden Menüfelder **[Sonderessen]** zur Verfügung.

Haben Sie sich für eine Speise entschieden, klicken Sie auf das entsprechende **Bestellkästchen**:

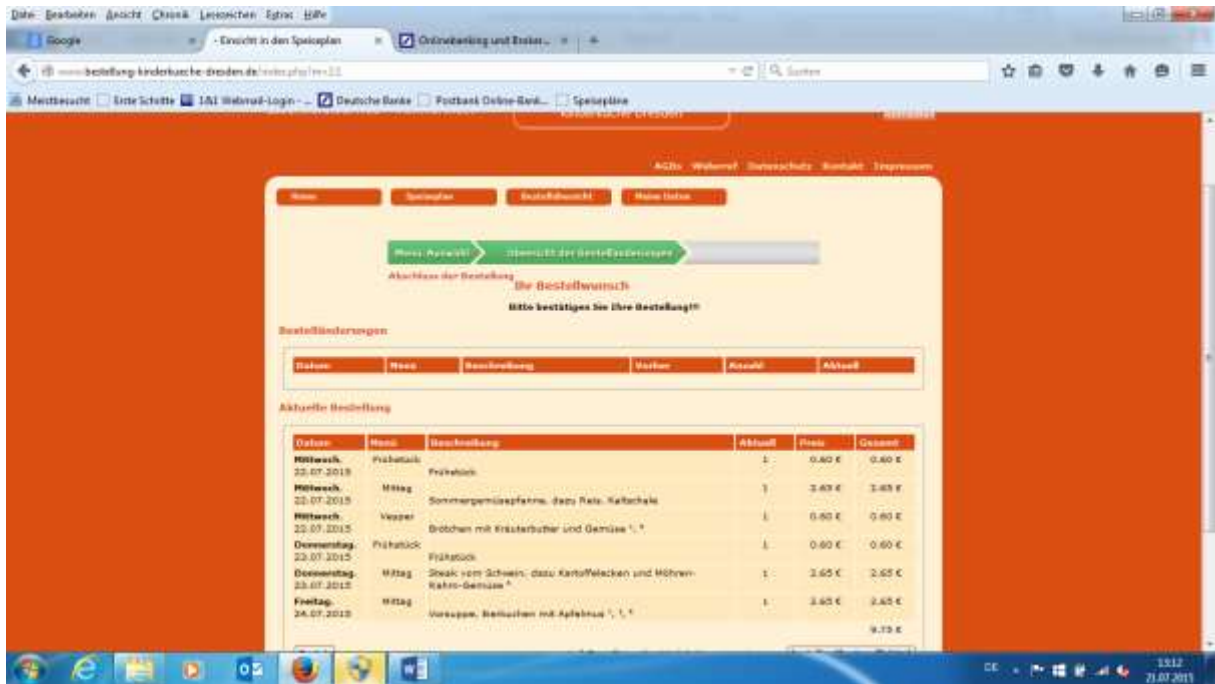
- Ist ein **Häkchen** gesetzt, so verfärbt sich das Menüfeld **grün** – das entsprechende Menü ist **bestellt**.
- Ist **kein Häkchen** gesetzt, so ist das Menüfeld **gelb** eingefärbt – das entsprechende Menü ist **nicht bestellt**.



Weist ein Menüfeld kein Bestellkästchen mehr auf, so ist eine Ab-/Bestellung nicht (mehr) möglich: Dies ist z.B. der Fall, wenn der entsprechende Zeitpunkt des Bestellschlusses (8:00 Uhr) bereits überschritten wurde.

Durch den Button **[zurücksetzen]** können Sie Ihre vorgenommenen Ab-/Bestellungen wieder zurücknehmen.

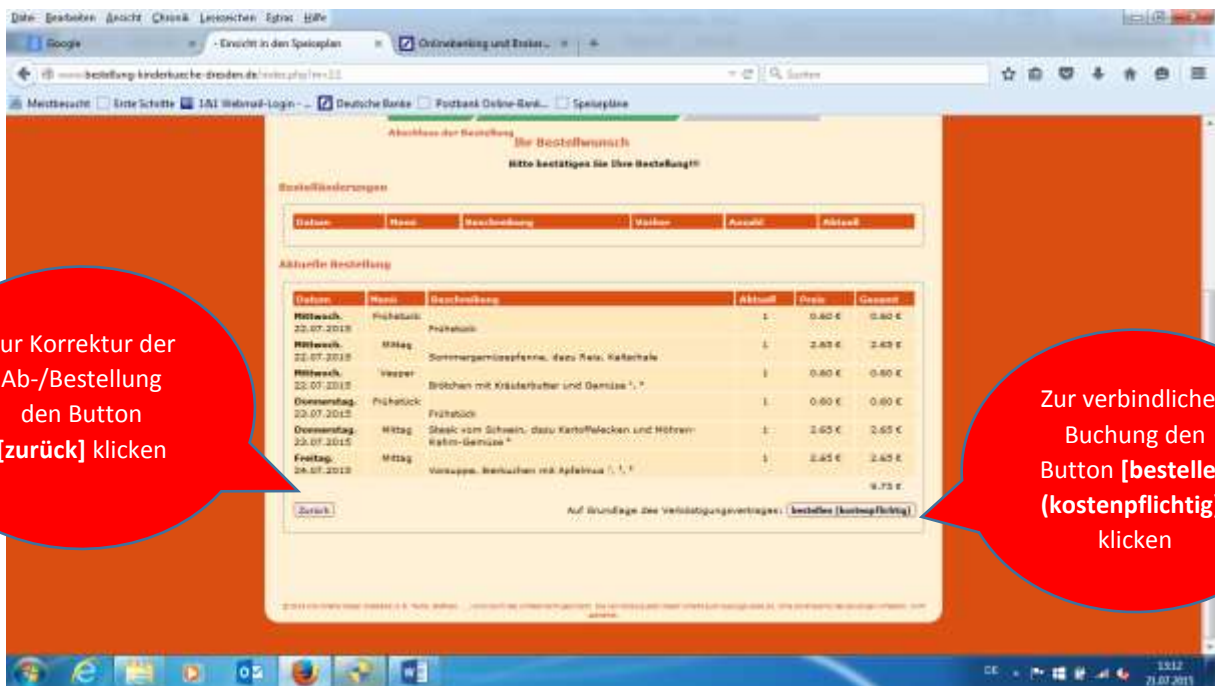
Damit das Online-Bestellsystem Ihre Bestellung übernehmen kann, müssen Sie nun noch auf den (unten rechts befindlichen) Button **[Weiter]** klicken.



Die nachfolgende Seite bietet Ihnen eine Übersicht über die von Ihnen vollzogenen **Bestelländerungen** und die daraus resultierende **aktuelle Bestellung**.

Möchten Sie Ihre Ab-/Bestellung nochmals korrigieren, so müssen Sie auf den (unten links befindlichen) Button **[zurück]** klicken.

Zur verbindlichen Buchung dieser Bestellung müssen Sie abschließend auf den (unten rechts befindlichen) Button **[bestellen (kostenpflichtig)]** klicken.



Zur Korrektur der Ab-/Bestellung den Button **[zurück]** klicken

Zur verbindlichen Buchung den Button **[bestellen (kostenpflichtig)]** klicken

Die sich dadurch öffnende nächste Seite bietet Ihnen nochmals einen Überblick über Ihre aktuellen Bestellungen und die dafür anfallenden Einzel- und Gesamtkosten. (Dieser Überblick berücksichtigt jedoch noch nicht evtl. Zuschüsse durch Sozialleistungsträger – diese werden aber selbstverständlich bei Vorlage der entsprechenden Kostenübernahmeerklärung in der tatsächlichen Rechnungslegung berücksichtigt.)

Durch Betätigen des (unten links befindlichen) Buttons **[drucken]** können Sie sich diese Bestellübersicht auch für Ihre persönlichen Unterlagen ausdrucken.

Datum	Name	Beschreibung	Anzahl	Preis	Gesamt
Mittwoch 23.07.2015	Frühstück	Frühstück	1	0,80 €	0,80 €
Mittwoch 23.07.2015	Mittag	Sommergemüsepfanne, dazu Reis, Kartoffeln	1	2,69 €	2,69 €
Mittwoch 22.07.2015	Vegetar	Brötchen mit Frischkäse und Gemüse *, *	1	0,60 €	0,60 €
Donnerstag 23.07.2015	Frühstück	Frühstück	1	0,80 €	0,80 €
Donnerstag 23.07.2015	Mittag	Steak von Schwein, dazu Kartoffeln und Möhren-Kahn-Semmel *	1	2,82 €	2,82 €
Freitag 24.07.2015	Mittag	Suppe, Bratlingen mit Apfelmus *, *, *	1	2,82 €	2,82 €
					9,73 €

3.2 Wie storniere ich das Essen?

3.2.1 Dauerbestellungen betreffende Änderungen

Im Online-Bestellsystem sind die in Ihrer Einrichtung standardmäßig angebotenen Menüs als **Dauerbestellung** hinterlegt: *Änderungen dieser Dauerbestellung* können schriftlich, per E-Mail (info@kinderkueche-dresden.de) oder telefonisch (werktags zwischen 13-16 Uhr unter 01578-0267613) gegenüber der Kinderküche Dresden vorgenommen werden.

3.2.2 Einzelne Tage betreffende Änderungen

Einzelne Tage betreffende An- und Abmeldungen nehmen Sie bitte über das Online-Bestellsystem (wie nachfolgend geschildert) selbständig vor: Das Stornieren ist ebenso einfach wie das Bestellen.

Bitte rufen Sie dazu wieder den **[Speiseplan]** auf und klicken Sie auf das (mit einem Häkchen versehene) Bestellkästchen im entsprechenden (grün hinterlegten) Menüfeld, welches Sie ändern möchten.

Daraufhin verschwindet das Bestellhäkchen und das Menüfeld verfärbt sich gelb.

Klicken Sie abschließend auf den (unten rechts befindlichen) Button **[Weiter]** und auf der nachfolgenden Seite auf den (unten rechts befindlichen) Button **[bestellen (kostenpflichtig)]**, so wird Ihre Stornierung/Abbestellung übernommen.

3.3 Bis wann kann ich Essen bestellen/stornieren?

An- und Abmeldungen des *Frühstückmenüs* können bis 16:00 Uhr am Vortag des Essenausgabetales vorgenommen werden.

An- und Abmeldungen der *Mittags- und Vespermenüs* können bis 8:00 Uhr des Essenausgabetales vorgenommen werden.

Eine Stornierung und Änderungen sind nach dieser Uhrzeit nicht mehr möglich. Die Speisen gelten als bestellt und werden berechnet. Ausschlaggebend hierfür ist die Portalzeit.

Denken Sie also rechtzeitig daran, Menüs zu stornieren, wenn Ihr Kind unerwartet an unserer Essensversorgung nicht teilnehmen kann oder soll.

3.4 Kann ich Essen auch auf anderem Wege ab-/bestellen?

Nein. Wir möchten Sie darum bitten, zukünftig Ihre Ab-/Bestellung über unser Online-Bestellsystem vorzunehmen.

3.5 Wie und wo kann ich meine Bestellungen ansehen?

Durch das Anklicken des Buttons **[Bestellübersicht]** werden Ihnen Ihre bestellten Essen angezeigt.

Über den Button **[Drucken]** kann diese Übersicht auch ausgedruckt werden.

4. Persönliche Daten verwalten

4.1 Wo kann ich die persönlichen Daten einsehen und ggf. ändern?

Durch das Anklicken des Buttons **[Meine Daten]** werden Ihnen Ihre Kundendaten (Kundennummer, Einrichtung, hinterlegte Kontaktdaten und aktuelles Passwort) angezeigt.

Hier besteht zudem die Möglichkeit, Ihre Emailadresse zu aktualisieren und Ihr Passwort wunschgemäß zu verändern.

Weitere Änderungswünsche/-bedarfe melden Sie uns bitte über das Kontaktformular (aufrufbar über den Button **[Kontakt]**).

4.2 Allergiker- und Sonderessen: Wie kann ich festlegen, was mein Kind besser nicht essen sollte?

Wenn Ihr Kind bestimmte Lebensmittel/Inhaltsstoffe nicht zu sich nehmen kann oder darf, können Sie uns darüber u.a. über das Kontaktformular (aufrufbar über den Button **[Kontakt]**) informieren.

Zudem besteht bereits im Rahmen der Online-Registrierung die Möglichkeit, uns über zu berücksichtigende allergierelevante Inhaltsstoffe, Nahrungsunverträglichkeiten und/oder Sonderspeisewünsche (vegetarisch, vegan, evtl. kein Rind- oder Schweinefleisch etc.) Ihres Kindes zu informieren.

5. Preise

Die anfallenden Menüpreise entnehmen Sie bitte den aktuellen Preislisten, die Sie in Ihrer Einrichtung einsehen können. Die konkreten Preise für die bestellten Menüs ergeben sich aus dem Online-Bestellsystem. Dort sind sie jederzeit einsehbar.

In diesem Überblick über Ihre aktuellen Bestellungen und die dafür anfallenden Einzel- und Gesamtkosten bleiben jedoch evtl. Zuschüsse durch Sozialleistungsträger unberücksichtigt: Der ermäßigte Betrag aufgrund des Bildungspakets (1,00 € pro Mittagessen) für Sozialhilfe bzw. Hartz IV-Empfänger kann nur gegen Vorlage einer gültigen „Kostenübernahmeerklärung“ des zuständigen Sozialleistungsträgers gewährt werden. Bitte übersenden Sie uns daher in diesem Falle den aktuellen Bescheid. Ermäßigungen für den laufenden Monat, können nur berücksichtigt werden, wenn die Kostenübernahmeerklärung des jeweiligen Trägers spätestens bis zum 30. des laufenden Monats eingereicht wird. Ist dies nicht möglich, sollten Sie den Differenzbetrag direkt beim Sozialleistungsträger einfordern. Beachten Sie bitte auch, die Bescheide laufend zu aktualisieren, da die Ermäßigung nur gegen Vorlage aktueller Bescheide gewährt werden kann!

6. Rechnungsversand

Wir versenden die Rechnungen per E-Mail. Sie erhalten keine Rechnung in Papierform. Sie können alle Abrechnungsinformationen auch Ihrem Kontoauszug entnehmen. Dort sind die abgerechneten Portionen (nach den Mahlzeiten aufgeschlüsselt) aufgeführt.

Wünschen Sie die Versendung einer Papierrechnung berechnen wir Ihnen 2,50 € pro Rechnung.

7. Zahlungen

Die monatlich zu zahlenden Beträge werden regelmäßig über ein für Sie bequemes Lastschriftverfahren eingezogen. Die Abbuchung erfolgt dann automatisch von Ihrem Konto zum 5. des Folgemonats. Für den Fall, dass der 5. auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt, erfolgt die Abbuchung am davor liegenden Werktag.

Für die Bezahlung der Rechnungen stehen Ihnen zudem alternativ (neben der bevorzugten Form über eine Abbuchungsermächtigung) folgende Methoden zur Verfügung: die Überweisung oder die Bareinzahlung in der Einrichtung.

8. Kündigung

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündigen.

9. AGB

Es gelten die AGB des Auftragsnehmers, denen Sie weitere konkrete Regelungen zur Abwicklung der Speiseversorgung entnehmen können.

Diese AGBs sowie unsere *Datenschutzerklärung* und die *Widerrufsbelehrung* können Sie über die Buttons **[AGBs]**, **[Widerruf]** und **[Datenschutz]** einsehen.

10. Hilfe/Unterstützung

Wenn Sie Unterstützung bei der Bedienung unseres Online-Bestellsystems benötigen, wenden Sie sich bitte an: René Kaufmann (werktags zwischen 13-16 Uhr unter 01578-0267613).

Wir wünschen Ihrem Kind einen guten Appetit!